

## Projektet Steget Slutrapport Samordningsförbundet Burlöv-Staffanstorp



**Namn på insats:** Steget – stöd för återgång i arbete till personer med psykisk ohälsa

### **Sammanfattning**

Steget var ett projekt finansierat av Samordningsförbundet Burlöv-Staffanstorp och planerades i samverkan mellan Burlövs kommun, Försäkringskassan och Psykiatrisk öppenvård i Arlöv. Projektet drevs av Burlövs kommun. Syftet var att undvika implementeringshinder vid övergången till ordinarie verksamhet. Verksamheten var i behov av att testa och anpassa processer i kommunens ordinarie verksamhet samt att vidareutveckla modellen för samverkan mellan kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Psykiatrisk öppenvårdsmottagning och brukarorganisationer. Det arbetssätt som genomsyrade Stegets verksamhet utgick från en förändringsteori och syftade till ett resultatbaserat arbetssätt. Inom arbetssättet rymdes metoder och aktiviteter som på olika sätt behandlade de horisontella principernas aspekter och tog till vara deltagarnas kunskap och kapacitet genom medverkan och delaktighet.

Steget har levt upp till det volymmål som sattes upp kring antal deltagare. Enligt projektansökan var målet för Steget att under projekttiden nå 40 deltagare. Steget har t.o.m. dec. 2021 totalt redovisat 40 deltagare, varav 16 kvinnor (40%) och 24 män (60%).

Projektet var i hög grad en verksamhet där personalen hade möjlighet att erbjuda deltagarna ett individuellt utformat stöd. Grunden till resultaten i projektet ligger i de tillämpade metoderna Supported training, Supported employment och Supported education. Genom att samordna stödet kring deltagaren skapas bättre förutsättningar för att kunna förbättra möjligheterna för inträdet på arbetsmarknaden. Detta gjordes genom Stegets effektiva matchningsarbete och individuella anpassningar av arbetsuppgifter, arbetsmiljö och handledning, stöd och vägledning genom hela processen mot och i arbete. Steget arbetade även med att höja arbetsgivares kunskap om och tolerans gentemot arbetstagare med psykisk ohälsa. Som en del av detta utvecklade Steget metoder för att tillhandahålla ett långsiktigt handledarstöd åt arbetsgivare i samverkan med övriga verksamheter inom kommunen.

Genom projektet Steget har Burlövs kommun utvecklat en väl fungerande verksamhet som inryms i den kommunala organisationen. Inom denna ram har förutsättningar för samordning av kontakter med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Skåne och

idéburna organisationer byggts upp. Genom Steget har arbetet med individuellt anpassat stöd till personer med psykisk ohälsa och som står långt från arbetsmarknaden fått en stark skjuts framåt och lärdomarna från projektet kan lägga grunden för ytterligare utveckling av arbetsmarknadsarbetet inom Burlövs kommun i samverkan med övriga aktörer.

### **Syfte och mål**

Syftet var att undvika implementeringshinder vid övergången till ordinarie verksamhet. Verksamheten var i behov av att testa och anpassa processer i kommunens ordinarie verksamhet samt att vidareutveckla modellen för samverkan mellan kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Psykiatrisk öppenvårdsmottagning och brukarorganisationer.

### **Effekt mål**

- En etablerad samverkansstruktur med tydlighet i roller och ansvarsfördelning mellan kommunala aktörer, myndigheter och andra berörda aktörer.
- En fungerande samordnad rehabilitering.
- Ökad samsyn mellan berörda samverkansparter.
- Förebyggande av sjukskrivningar.

### **Process och genomförande**

Under perioden i fråga arbetade projektet fortsatt med utvecklingen av en systematisk modell för samverkan för att möta individer med sammansatt problematik. Både interna och externa aktörer involverades i projektet för att tillsammans skapa en samordnad rehabilitering. Strukturen riktade sig till individens behov. Samordnad individuell plan (SIP) uppmärksammades som ett verktyg för samverkan på individnivå. I de fall där SIP inte var möjligt förekom andra mötesformer. För att anpassa processer i kommunens ordinarie verksamhet hade projektet fokus på möten avseende uppföljning och planering av arbetsprocessen, målgrupp, aktiviteter, ansvarsfördelning, schema, roller, rutiner samt deltagargenomgång i ordinarie verksamhetens gemensamma möten. Genom regelbundna avstämningar med berörda chefer och medarbetare kunde projektet Steget säkerställa

tydlighet i roll och uppdrag, delaktighet i projektet, förankring, arbete med metoden, och reflektion.

Projektet Steget har även under perioden bidragit till att fler har kommit in på arbetsmarknaden. Genom att vidareutveckla en metod med ett anpassat individuellt stöd för varje individ och deltagare i projektet förbättras förutsättningarna för individen att påverka sitt liv och vara delaktig i samhället. I arbetsprocessen för samtliga metoder, ingick arbete med olikartade frågor som brist på självförtroende, stresshantering, relationer till arbets- eller studiekamrater, rädsla för att misslyckas, fördelar och nackdelar med att delge psykisk ohälsa med mera. En arbetsmarknadssekreterare med utbildning i metoden hade huvudansvaret genom hela processen. I samråd med projektgruppen arbetade arbetsmarknadssekreteraren med olika aktiviteter för att säkerställa måluppfyllelse avseende det individuella stödet.

## **Resultat**

Projektet Steget har levt upp till det volymmål som sattes upp kring antal deltagare. Enligt projektansökan var målet för Steget att under projekttiden nå 40 deltagare. Steget har t.o.m. dec. 2021 totalt redovisat 40 deltagare, varav 16 kvinnor (40%) och 24 män (60%).

Utifrån valda indikatorer för måluppfyllelse avseende samverkansstruktur inhämtades antal anvisningar till Steget som initierades av de interna/externa samverkansfunktionerna.

- Socialsekreterare 43 % 17
- Eget initiativ 30% 12
- Psykiatrisk Öppenvård 22% 9

AF och FK 5 %

Deltagare har kommit till Steget via olika aktörer, men främst via kommunen och på egen hand. Vid olika tillfällen har det upptäcktes även behov att se över resursfördelningen gällande funktioner i projektet. Detta då flera deltagare bedömes ha behov av att rustas för arbetslivets basala krav av en arbetsmarknadssekreterare.

Arbetsförmedlingen har varit aktiv i projektet genom informationsinsats var Region Skåne har varit aktiva både genom remiss och informationsinsats.

Samverkan både internt och externt i projektet har förbättrats under perioden i fråga och genom Stegets samverkansmodell skapades den helhetssyn som behövs för att kunna nå effektmålen.

När det gäller deltagarnas status vid tidpunkten för avslut i projektet noterar vi att 4 av deltagarna (21%) i Steget har angivits arbeta som anställd vid avslut i projektet. 2 deltagare (10%) har uppgetts vara i studier vid avslut. 1 deltagare (5%) var i praktik vid avslut. Vidare har 8 deltagare (42%) angivits ha annan status vid avslut. Annan status innebär behandling, planering med sjukvården eller LSS. Sammantaget konstaterar vi att 36% av deltagarna har uppgetts vara i arbete (anställning/praktik) eller i studier vid avslut.

**Generell beskrivning av verksamhet och utfall under perioden April – december 2021:**

<b>Steget</b>	<b>April-december 2021</b>	<b>Män</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Resultat</b>	
<b>Aktuella</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>16</b>		
<b>Utskrivna</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>Arbete</b>	<b>4</b>
				<b>Studier</b>	<b>2</b>
				<b>Annan verksamhet</b>	<b>3</b>
				<b>Praktik</b>	<b>1</b>
				<b>Annat</b>	<b>8</b>

Deltagare förväntades i genomsnitt vara deltagande i projektet under 6 månader. Antalet deltagare som var i projektet samtidigt varierade eftersom metoden var individuell. Det medförde att vissa genomförde projektet på en kort tid medan andra behövde betydligt längre tid i projektet. Deltagarnas tid i projektet var i genomsnitt 11 månader (från 1 till 34 månader). Resultatet kan kopplas direkt till Stegets målsättning om att deltagandet inte var tidsbegränsat och att stödet gavs kontinuerligt där deltagaren befann sig i sin egen process så länge deltagaren önskade.

De utmaningar som framgick i Steget var frånvarande personal, tydligheter kring projektfunktionernas roll, saknad av samsyn på chefsnivå, förändrade förutsättningar för samarbetet med Arbetsförmedlingen, samarbetet med Försäkringskassan samt nya utmaningar i samband med pandemin där situationen hanterades utifrån de spontana riskfaktorerna som kunde påverka Stegets resultat. Dessa var till exempel minskat inflöde,

begränsad möjlighet för möten med deltagare, samverkanspartners och arbetsgivare samt ökad arbetslöshet och påverkan på den öppna arbetsmarknaden.

Under projektperioden arbetade Steget aktivt med de tillvägagångssätt för att införa projektets metoder och samverkansmodell i kommunens ordinarie verksamhet. Det har samtidigt bedrivits ett systematiskt arbete kring den långsiktiga hållbarheten i den struktur som byggts upp. Genom Steget har Burlövs kommun utvecklat en väl fungerande verksamhet som inryms i den kommunala organisationen. Inom denna ram har förutsättningar för samordning av kontakter med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Skåne och idéburna organisationer byggts upp. Genom Steget har arbetet med individuellt anpassat stöd till personer med psykisk ohälsa och som står långt från arbetsmarknaden fått en stark skjuts framåt och lärdomarna från projektet kan lägga grunden för ytterligare utveckling av arbetsmarknadsarbetet inom Burlövs kommun i samverkan med övriga aktörer under 2022 och i framtiden.

**Datum och namn för uppgiftslämnare: 2022-01-17**

Hind Hasoun