

Slutrapport för insats med beviljade medel från samordningsförbundet Burlöv-Staffanstorp



PAS, Projekt för aktivitet och självständighet

Mål, syfte och metod

Mål enligt ansökan

- Långsiktig och evidensbaserad metod för målgruppen – SE
- Öka fokus på individuella insatser – för att närma sig arbetsmarknaden
- Avsaknad av aktivitet. Detta förstärker psykiska ohälsa.
- Målgruppen är i dag inte fullt kartlagd och det finns oklarheter kring graden av kapacitet till arbete och självförsörjning hos individen.
- Det saknas i dag ett gemensamt förhållningssätt och enhetliga strategier för att arbeta med målgruppen.
- Behov att skapa insatser utöver vad de ordinarie verksamheterna har kapacitet att erbjuda.

Verksamhetens mål och aktiviteter

- Fördjupa kartläggning av målgrupperna.
- Synliggöra målgrupperna och deras behov.
- Öka, förbättra och effektivisera samverkan mellan interna verksamheter/enheter.
- Öka, förbättra och effektivisera samverkan mellan interna och externa verksamheter som ex. Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.
- Öka näringslivets förutsättningar att erbjuda målgrupperna anställning.

Avgränsning av slutrapport

Staffanstorps kommun är en relativt liten kommun med ca 27 000 invånare och det har varit 45 personer inskrivna i projektet totalt sett. Vi har valt att inte redovisa vissa utfall i projektet för att säkerställa anonymitet.

Vi två som avslutar projektet har arbetat med projektet de sista sex respektive nio månaderna. Den här slutrapporten är utifrån våra kunskaper om projektet och deltagarna samt befintlig dokumentation upprättad av tidigare projektledare.

Förkortningar

ABF	Arbetarnas Bildningsförbund
AF	Arbetsförmedlingen
FK	Försäkringskassan
PAS	Projekt för aktivitet och självständighet

Avvikelser i fråga om mål, syfte och metod

Strax efter projektets uppstart drabbades vi av Coronapandemin som hade stor påverkan på hela samhället. För vår del innebar det mycket arbete hemifrån och fysiska möten var inget som rekommenderades. Under det första halvåret bedrevs största delen av kontakterna med deltagarna på telefon eller digitalt via Teams. Detta innebar en ny utmaning i arbetet med att skapa goda relationer med de personer som skulle vara delaktiga i projektet. Många av deltagarna har svårt för samtal över telefon eller i Teams och ett extra viktigt sätt att skapa en relation med dem är genom fysiska möten. Med anledning av Corona har projektet haft en längre startsträcka än planerat.

Projektledaren skulle inledningsvis i projektet gå en utbildning i arbetsförmågebedömning, men den kunde inte genomföras på grund av Coronaläget. Vi sökte andra vägar att gå för att kunna få till någon form av bedömning av deltagarnas arbetsförmåga. Kontakt togs med kommunens arbetsterapeuter med frågan om de kunde bistå oss med arbetsförmågebedömningar. De hade tyvärr inte utrymme till detta.

Projektet inleddes hösten 2020 med att en person arbetade 100 % i projektet som projektledare. I mars 2022 kom det två nya projektledare som arbetade 50 % vardera. Byte av projektledare innebar att alla relationer mellan deltagare och projektledare fick starta om från början. Under hösten 2022 blev det ytterligare ett byte av båda projektledarna och återigen nytt relationsskapande för alla parter. Detta medförde att processen för deltagarna tappade fart samt att progressionen i projektet blivit hämmad. Upparbetade samarbetsallianser med externa verksamheter gick delvis förlorade vid upprepade utbyten av projektledare. Under projektets gång har även förbundschefen för FINSAM Samordningsförbundet Burlöv-Staffanstorp skiftats ett flertal gånger vilket haft en negativ inverkan på projektet.

Metodmässigt har projektledarna inte fullt ut arbetat utifrån SE. I stället har metoden i arbetet gentemot deltagarna präglats av goda mellanmänniska relationer, tillit, respektfullt bemötande, lösningsfokuserat förhållningssätt samt individanpassade mötesformer.

Vi har valt att fokusera på stegförflyttningar för deltagarna. Med stegförflyttning menar vi positiva förändringar, såväl små som stora. Det kan handla om allt ifrån att bryta en isolering i hemmet, kunna komma på ett möte eller delta i gruppaktivitet till att självständigt kunna ta del av en praktik.

Samverkan

AF, FK, Region Skåne och kommunens samverkan under projektets gång

Målet med projektet har varit att skapa förutsättningar för god samverkan mellan AF, FK, Region Skåne och kommunen samt att samverka kring varje individuell projektdeltagare. Initiativtagarna i så gott som all samverkan har varit projektledarna. Det har varit projektledarna som bjudit in de andra myndigheterna för samverkan.

Vid projektets inledning fanns inte förutsättningar för grundläggande samverkan mellan de olika aktörerna i projektet. Det fanns inte några namngivna representanter från AF, FK eller Region Skåne som skulle vara en dedikerad del av projektet. Projektledarna har ofta haft stora svårigheter med att komma i kontakt med rätt personer på respektive myndighet för att kunna samverka i specifika ärenden. Under projektets gång har samverkan kommit att fungera allt bättre. I senare del av projektet har vi fått kontaktpersoner på både FK och AF vilket

underlättat samarbetet betydligt. Vi har även knutit en fin kontakt med rehabkoordinatören på en av Staffanstorps vårdcentraler och skapat ett gott samarbete.

Nyckeln till bättre samverkan, utifrån vårt perspektiv, är att alla samverkanspartner avsätter tid till ett aktivt arbete för samverkan kring gemensamma individer.

Andra organisationer och verksamheter

Vi har haft samarbetspartners som kunnat erbjuda en del av våra deltagare praktikplatser på Erikshjälpen i Åkarp och Lund, Konsthallen i Staffanstorp, en djuraffär samt en ideell förening för personer med funktionsvariationer. Vi har även introducerat en del deltagare till dagliga aktiviteter hos andra aktörer såsom till exempel vår kommunala verksamhet Trivselpunkten samt Fontänhuset i Lund. Dessa är mötesplatser för människor med psykisk ohälsa och har båda en bred verksamhet med olika inriktningar. Vi har påbörjat ett samarbete med ABF-projektet Hela dig i Lund. De arbetar med människor med stressrelaterade sjukdomar, framför allt utmattningsdiagnoser.

Generell beskrivning av projektets arbete och dess utfall

Vi som arbetar i projektet när det nu avslutas är Helen Nilsson och Tina Nilsson på 50% var. Helen jobbar som arbetsmarknadshandläggare och Tina som handläggare för ekonomiskt bistånd parallellt med arbetet i projektet. Vi kom in i projektet för sex respektive nio månader sedan.

Målgruppens behov

Det vi upplevt som övergripande genom projektet har varit deltagarnas behov av samordning och samverkan med olika myndigheter och vårdinstanser. Många deltagare har missat viktiga möten och därför hamnat mellan stolarna och tiden har gått. Målgruppen har haft behov av att bli bemött av olika myndigheter utifrån deras egna behov. Om man till exempel på grund av sitt mående inte kommit till möten man kallats till riskerar man att bli utskrivna eller att inte kallas till nytt möte om man inte hör av sig själv. Många av deltagarna står långt från arbetsmarknaden och självförsörjning och behöver andra insatser. Det kan handla om att man behöver en diagnos från sjukvården eller kodning från AF innan man kan ta nästa steg.

Arbetsätt

Vi har valt att arbeta på ett individanpassat sätt. Vi har inledningsvis fokuserat på att skapa en relation och ett förtroende, för att sedan kunna komma vidare med deltagarna. Många av deltagarna upplever sig ha blivit svikna av vården och/eller någon myndighet och har därför ibland haft svårt att lita på oss till en början. Vi har använt oss av samtal i möten, hembesök, promenader och vi har även följt med deltagare till olika besök samt möten med andra.

Utfall

Under projektets gång har det varit totalt 45 deltagare inskrivna. Åtta av dessa är anvisade från Omsorgsförvaltningens socialpsykiatri, övriga deltagare är anvisade från handläggare på ekonomiskt bistånd eller handläggare för missbruksbehandling på Arbetsmarknadsförvaltningen. Vid projektets slutfas arbetar vi med 30 deltagare.

Anledning till att deltagare blivit utskrivna under projektets gång har varit:

- 8 har avböjt fortsatt deltagande
- 2 är utflyttade från kommunen
- 5 har gått ut i någon form av arbete

Vid projektets avslut ser det ut så här för de inskrivna deltagarna:

- fått beviljad sjukersättning
- inväntar svar på ansökan om sjukersättning
- inväntar svar på ansökan om samordnad rehabilitering
- har startat längre arbetsinriktad rehabilitering via AF
- har praktik via projektet som nu övertas av AF
- har sysselsättning på Fontänhuset, Trivselpunkten eller annan biståndslös/ideell verksamhet
- på behandlingshem
- har en psykisk eller fysisk ohälsa som omöjliggör ytterligare planering i nuläget
- klarar nu att söka reguljärt arbete
- studerar på deltid som rehabiliteringsinsats

Vissa deltagare står så långt från arbetsmarknaden att vårt arbete kommer att handla om att hjälpa deltagarna söka adekvat stöd och vård. Detta kan exempelvis vara att få en diagnos för att komma vidare inom vården, att få rätt hjälp från kommunens Omsorgsförvaltning eller att ansöka om rätt stöd från FK. Arbetet med att hjälpa deltagarna till rätt stöd och vård kommer att fortsätta i den ordinarie verksamheten efter projektets avslut.

Ekonomi

Projektansvarig Besnik Ismajli rapporterar följande kring projektets ekonomi:

Totalt blir det ett överskott på ca 340 000 kronor. Detta kommer reduceras något på grund av att alla fakturor ännu inte är inkomna.

Budget

Resurser	År 2020	År 2021	År 2022	År 2023	Totalt
Personalkostnader	83 500	582 624	594 276	261 352	1 521 752
Utbildningskostnader	10 000	10 000	5 000	0	25 000
Utvärderingskostnader	0	0	0	0	0
Tjänster, t ex tele, IT	15 000	15 000	15 000	5 000	50 000
Övriga kostnader, t ex marknadsföring, kontorsmaterial, inventarier mm	10 000	10 000	5 000	0	20 000
Lokalkostnader	0	0	0	0	0
Summa kostnader	118 500	617 624	614 276	266 352	1 616 752

Total kostnad

Resurser	År 2020	År 2021	År 2022	År 2023	Totalt
Personalkostnader		582 759	509 940	111 497	1 204 196
Utbildningskostnader		23 259	0	14 970	41 685
Tjänster, t ex tele, IT		2 304	3 456	2 200	12 590
Övriga kostnader, t ex marknadsföring, kontorsmaterial, inventarier mm		374	8 086	18 185	18 559
Summa kostnader		608 696	521 482	146 852	1 277 030

Analys

Det som fungerat bra under projektets gång

Vissa deltagare har tidigare varit lågprioriterade i arbetsmarknadsenhetens arbete och bedömning har gjorts att man inte kunnat arbeta med dem då de inte varit motiverade. I projektet har en vi haft som mål att vara tillgängliga och arbeta uppsökande. Om någon inte förmått hålla regelbunden kontakt har vi fortsatt att söka dem och bjuda in till möten. Har de inte kommit till möten har vi träffats hemma hos dem eller på annan plats. Vi har "tagit dem i handen" och gått med dem till olika aktiviteter och besök när det behövts.

När vi väl etablerat kontakt med andra aktörer i projektet har vårt samarbete i de flesta fall fungerat mycket väl kring enskilda deltagare. Vi har tillsammans kunnat skapa gemensam planering och sett helheten kring den enskilde.

Många i målgruppen har en bakgrund med dåliga erfarenheter i kontakt med olika myndigheter och känner lågt förtroende för myndighetspersoner. Att skapa en relation som bygger på förtroende och tillit tar tid. Avgörande för projektet har varit att projektledarna faktiskt haft tiden att bygga på detta för att hjälpa deltagarna vidare.

Det som kunde ha fungerat bättre under projektets gång

Att vi haft samma projektledare hela tiden.

Att samtliga samverkansparter delaktiga redan vid projektets uppstart.

Att Coronapandemin inte funnits.

Att vi haft tillgång till arbetsterapeut.

Deltagarnas syn på projektet

Det har kommit positiv respons från deltagare att projektet gjort skillnad.

En del har upplevt det som jobbigt att vi fortsätter kalla dem när de inte kommit på möten. Att vi stör dem och inte ger upp vår ambition om att stötta dem till en ökad aktivitet och självständighet. Andra har tvärtom upplevt projektet som positivt och att de känt sig sedda för den de är och med de behov de har. De som kommit ut i praktik eller annan sysselsättning har ibland tyckt det var kämpigt till en början, men efter ett tag har praktiken blivit en positiv del av deras vardag. En deltagare uttryckte det så här: "Praktiken har gett mitt liv en annan mening och gjort mig gladare."

Förslag och önskemål för framtida arbete

Att öka kompetensen kring psykisk ohälsa i Arbetsmarknadsteamet

Att få möjlighet att i högre grad individanpassa arbetssätt med deltagare (hembesök, följa med på olika möten, uppsökande verksamhet, ökad samverkan)

Att ha regelbunden strukturell samverkan mellan relevanta parter kring deltagarna

Att få fortsätta använda de upparbetade kontakterna på FK och AF även när projektet avslutats

Att få tillgång till fler praktikplatser som möjliggör att deltagarna i tidigt skede kan komma ut i en aktivitet

Vi har även planer på att hålla ett seminarium för kollegor och berätta om projektets arbetssätt och utfall.

Slutkommentar

Det vi ser som det bästa med projektet på individnivå för deltagarna är att vi har fått möjlighet att anpassa mötena med deltagarna utifrån deras behov.

Nyckeln till bättre samverkan, utifrån vårt perspektiv, är att alla samverkanspartner avsätter tid för aktivt arbete för samverkan kring gemensamma individer. Samverkan är viktigt och det är tidskrävande att få till. Mot slutet av projektet, när samarbetet fallit bättre på plats, blev arbetet både roligare och mer effektivt. En god samverkan medförde att vi på ett bättre sätt kunde hjälpa våra deltagare till ökad aktivitet och självständighet. Vår vision för framtiden är att alla inblandade tar lika stort ansvar för att samverkan kommer till stånd.

Vi vill slutligen tacka för att FINSAM gett oss möjlighet att arbeta med PAS. Det har gett oss nya insikter om vad som krävs och om vad som är viktigt för att få till en god samverkan. Vi har även uppskattat möjligheten att kunna lägga mer tid på var deltagare.

Staffanstorp 230627

Tina Nilsson och Helen Nilsson