

## Tips på källor inför valet av utförare

- **Direktkontakt och referenser**

Ring runt och ställ frågor till olika utförare om sådant som är viktigt för dig och hur du önskar få hjälpen utförd.

Ta gärna referenser på en utförare. Om du känner någon som redan får hjälp av en utförare kan du ställa frågor och få en bild av hur hjälpen fungerar.

- **Brukar- och kundundersökningar samt offentlig statistik**

Olika kund- och brukarundersökningar utförs regelbundet.

Ta gärna del av deras resultat för att se hur andra betygsätter de olika utförarna.

I Sverige finns flera källor för offentlig statistik, där du kan hämta information om utförare och äldreomsorg. Exempel på kund- och brukarundersökningar samt offentlig statistik är:

- ***Vad tycker äldre om äldreomsorgen?***

Socialstyrelsens rikstäckande undersökning om äldres uppfattning om äldres uppfattning om hemtjänst och särskilt boende. En enkät skickas hem en gång per år till den som är 65 år eller äldre och bor på särskilt boende eller har hemtjänst.

Resultat finns per kommun, men också per utförare och utgör grund för Staffanstorps kvalitetsarbete gällande äldreomsorgen. Se resultaten i [Kolada](#) som är en öppen och kostnadsfri databas för Sveriges kommuner och regioner.

- ***Omsorgsförvaltningens Nöjd-Kund-Index (NKI)***

I samband med att biståndshandläggarna följer upp varje persons biståndsbeslut ställs ett 15-tal frågor om hur kvaliteten upplevs.

Varje beslut följs enligt rutinen upp minst en gång per år och resultaten av undersökningen uppdateras därför löpande.

Resultatet från undersökningen ger en bild av vad äldre personer tycker är bra respektive dåligt med den nuvarande äldreomsorgen.

Det sammanställda resultatet blir en viktig signal till Staffanstorps kommun för att förbättra hjälpen på ditt boende eller hemma hos dig.

Undersökningen startade mars 2023 och kommunen bygger upp statistikdatabasen löpande. Resultat från ett urval av frågorna presenteras nedan. Vill du ta del av hela undersökningen är du välkommen att kontakta kommunen på e-post

[controlleromsorg@staffanstorp.se](mailto:controlleromsorg@staffanstorp.se)

### Undersökningsresultat per 2023-06-27 (43 svarande)

**Fråga:** Hur nöjd eller missnöjd är du med din hemtjänst?

**Svar:** 86 % uppger att de är ganska eller mycket nöjda.

**Fråga:** Brukar personalen komma på utsatt tid?

**Svar:** 76 % uppger alltid eller oftast.

**Fråga:** Kan du påverka hur du får din hjälp utförd?

**Svar:** 87 % uppger alltid eller oftast.

**Fråga:** Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

**Svar:** 83 % uppger mycket tryggt eller ganska tryggt.

**Fråga:** Får du den hjälp du behöver?

**Svar:** 84 % uppger ja, 11 % uppger delvis.

#### ○ *Personalkontinuitet*

Varje år mäter omsorgsförvaltningen antal personal som en hemtjänsttagare med minst två besök dagligen möter under 14 dagar. Mätetalen redovisas till Socialstyrelsen, som för nationell statistik. Ett lågt tal betraktas som ett bra mått på kvalitet. Kommuner med tal under femton personal tillhör de bästa i Sverige när det gäller personalkontinuitet år 2022.

I Staffanstorps kommun mötte en hemtjänsttagare i genomsnitt elva personer under två veckor som undersökningen genomfördes 2022, vilket placerar kommunen bland de bästa i Sverige.

Personalkontinuiteten för de olika utförarna fördelades:

- Förenade Care: 10 personer
- Olivia hemomsorg: 12 personer
- Agaten Hemtjänst: 9 personer

#### ● [Äldreguiden](#)

Ovanstående länk leder till en tjänst från Socialstyrelsen som vänder sig till dig som ska söka äldreomsorg till dig själv eller din närstående. Här får du information och kan jämföra olika hemtjänst och särskilda boenden i hela Sverige.

#### ● **Internet och sociala medier**

Flera av våra olika utförare har egna konton på sociala medier. Där kan du ta del av verksamheten och bilda dig en uppfattning om de olika utförarna.

På internet finns också flera olika informationskällor som du kan del av inför ditt val, exempelvis [seniorval.se](#). Där kan du få tips och guidning kring frågor som du kan ställa till olika utförare när du ska välja hemtjänst.